



Naviguer le système de santé : le fardeau invisible des femmes

Étude Croix Bleue^{MD} sur la santé
des femmes 2026

Méthodologie

L'Étude Croix Bleue^{MD} sur la santé des femmes 2026 a été réalisée en mars 2026 au travers d'un sondage en ligne par la société de recherche indépendante Research + Knowledge = Insights.

L'échantillon représentatif de ce sondage comprenait 2 045 adultes canadiens et tenait compte de 12 caractéristiques démographiques clés (présentées à droite).

L'Étude a une marge d'erreur de plus ou moins 2 %, 19 fois sur 20.

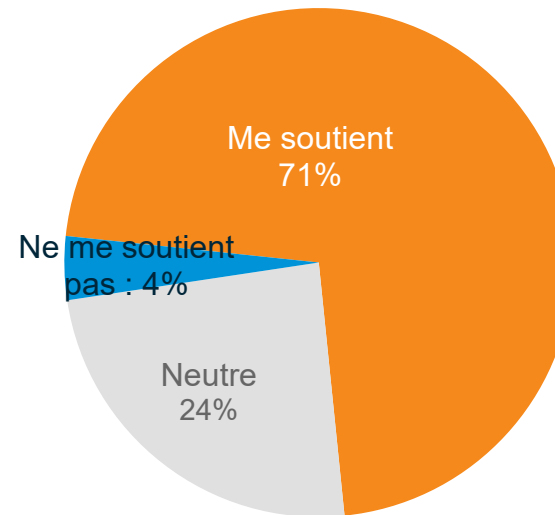




Les Canadiennes et Canadiens se sentent généralement soutenus

Les médecins sont généralement considérés comme des partenaires de confiance.

Perception du médecin



Les hommes sont légèrement plus susceptibles que les femmes de dire que leur médecin les soutient.



4. Comment percevez-vous votre médecin de famille?

Me soutient : Partenaire de confiance : Mon médecin me soutient pleinement, me respecte et défend mes intérêts en matière de santé / **À l'écoute :** Mon médecin m'écoute généralement et prend mes préoccupations au sérieux.

Neutre : Compétent : Mon médecin possède les connaissances nécessaires et m'offre de bons soins, même s'il ne m'accorde pas toujours toute son attention / **Soutien variable :** Mon médecin est parfois à l'écoute ou m'offre les soins nécessaires, mais, à d'autres moments, j'ai l'impression que mes préoccupations sont négligées.



Les **jeunes hommes**, notamment ceux de la **génération Z**, mentionnent bénéficier d'un plus grand soutien de la part de leur médecin.

Ce groupe affiche d'ailleurs l'écart le plus marqué entre les hommes et les femmes en matière de confiance et de soins reçus.

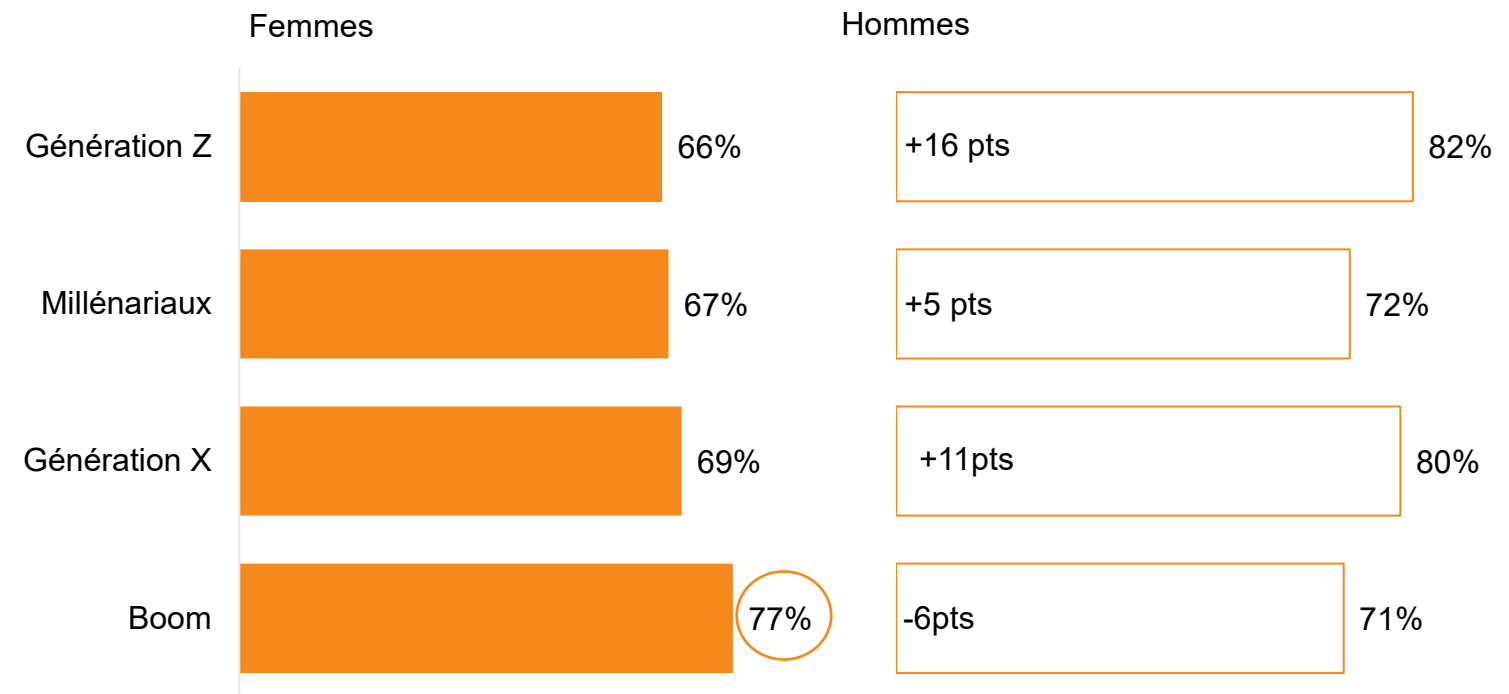




Le soutien se conjugue davantage au masculin

Les hommes des plus jeunes générations (jusqu'à environ 60 ans) sont beaucoup plus susceptibles que les femmes du même âge d'affirmer se sentir soutenus par leur médecin.

Se sentent soutenus par leur médecin



4. Comment percevez-vous votre médecin de famille?

Soutien : Partenaire de confiance : Mon médecin me soutient pleinement, me respecte et défend mes intérêts en matière de santé. À l'écoute : Mon médecin m'écoute généralement et prend mes préoccupations au sérieux.

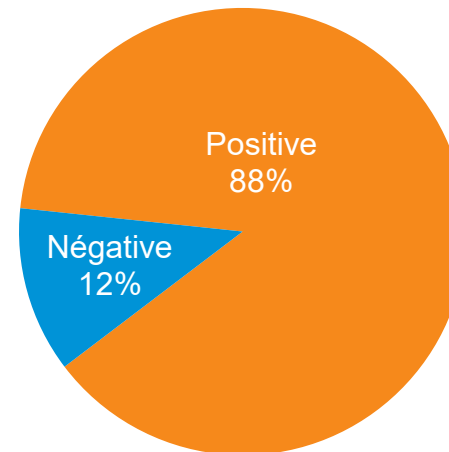




Des consultations médicales positives : une norme (presque) entièrement partagée

Une très grande majorité de Canadiennes et Canadiens s'attendent à ce que leurs consultations se déroulent bien.

S'attendent à ce que les consultations médicales se déroulent de manière...



Les hommes sont légèrement plus susceptibles que les femmes de s'attendre à une consultation positive.

Femmes



87%

Hommes



93%

5. Lorsque vous vous présentez à une consultation médicale, lequel des énoncés suivants décrit le mieux vos attentes quant au déroulement de la rencontre?



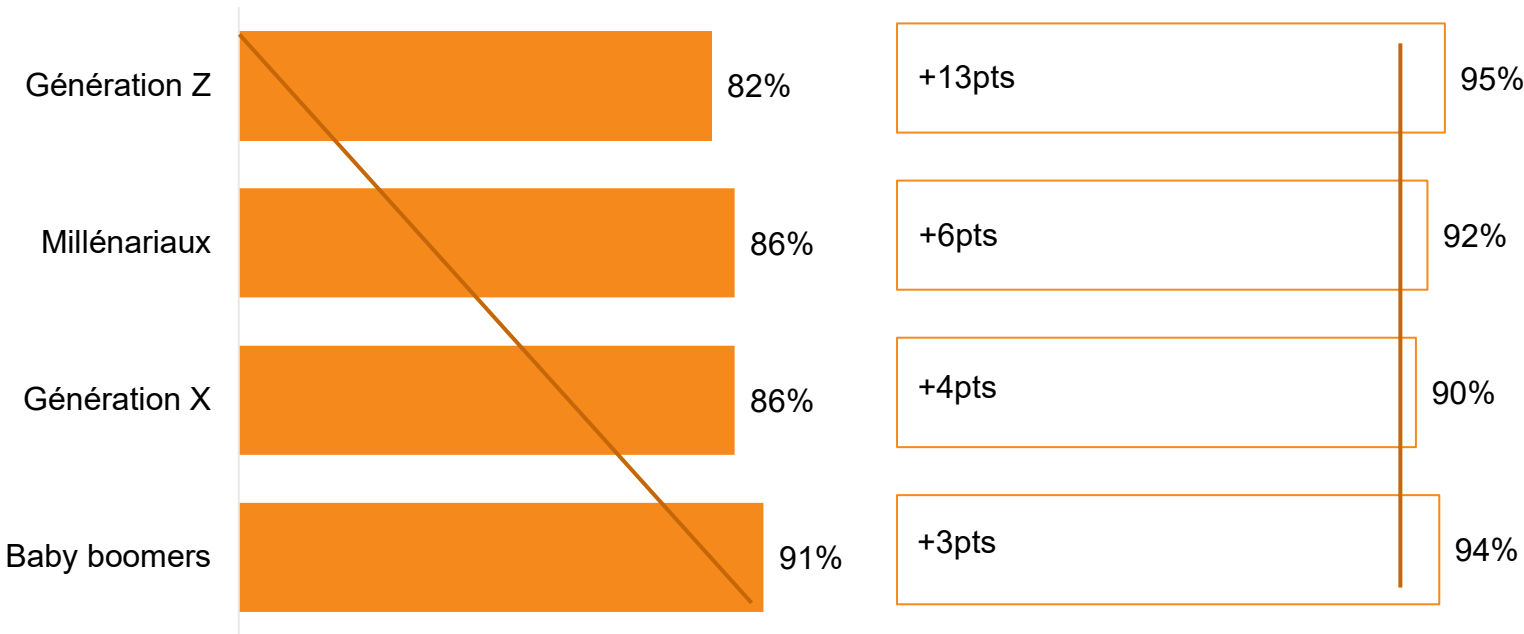
L'expérience des jeunes hommes reste plus positive que celle des jeunes femmes

Dans l'ensemble, les hommes sont plus nombreux que les femmes à s'attendre à une consultation positive, et l'écart le plus marqué s'observe chez les plus jeunes, soit la génération Z.

S'attendent à ce que la consultation médicale se déroule bien

Femmes 87 %

Hommes 93 %



4. Comment percevez-vous votre médecin de famille?

Partenaire de confiance : Mon médecin me soutient pleinement, me respecte et défend mes intérêts en matière de santé. /
À l'écoute : Mon médecin m'écoute généralement et prend mes préoccupations au sérieux.



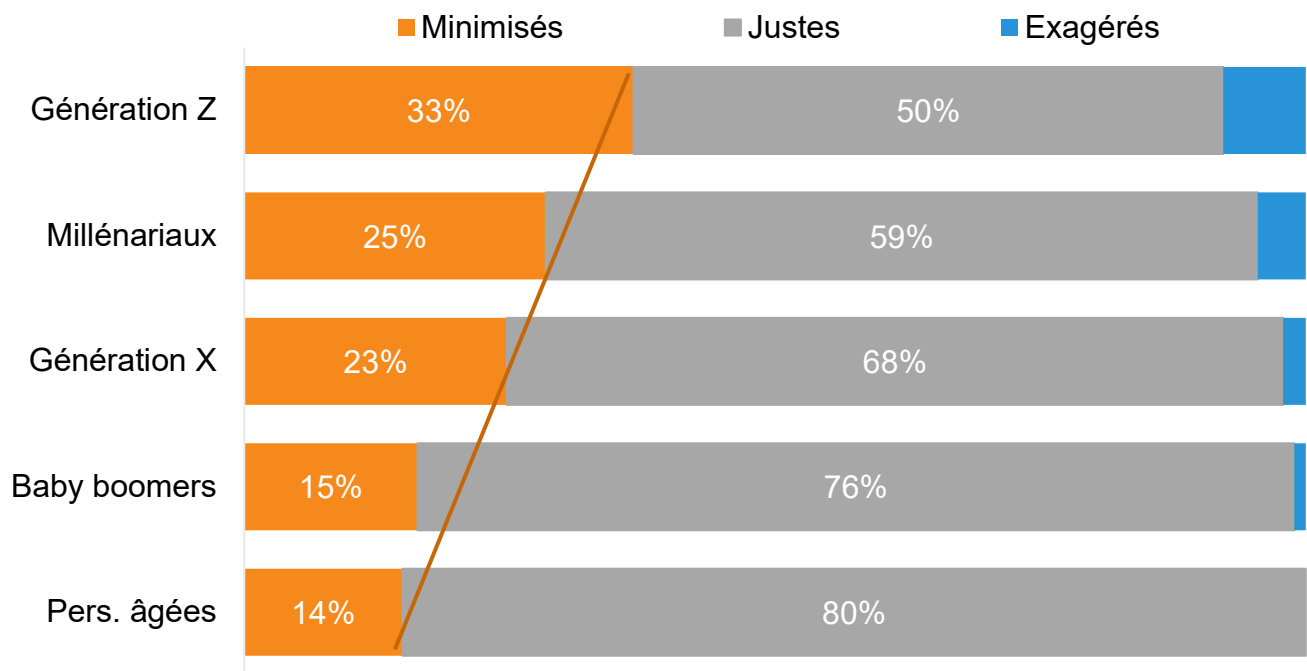
Les jeunes générations sont plus susceptibles de minimiser leurs symptômes et d'estimer devoir faire leurs preuves auprès des médecins.





Beaucoup disent décrire leurs symptômes avec justesse

Cependant, les jeunes générations sont plus susceptibles de minimiser leurs symptômes.

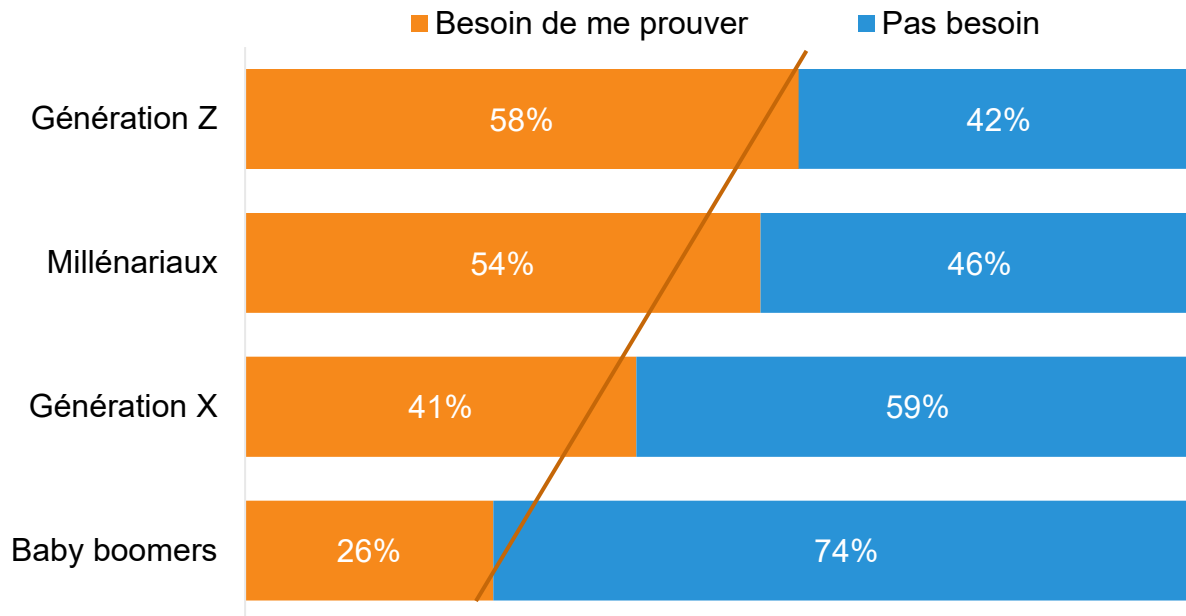


6. Lorsque vous abordez un problème de santé avec un médecin, avez-vous généralement tendance à minimiser vos symptômes ou, au contraire, à les exagérer?



Les jeunes estiment devoir faire leurs preuves auprès des médecins

42 % des Canadiennes et Canadiens, tous âges confondus, estiment devoir argumenter le bien-fondé de leurs préoccupations, les plus de 61 ans étant les moins susceptibles d'éprouver ce sentiment.



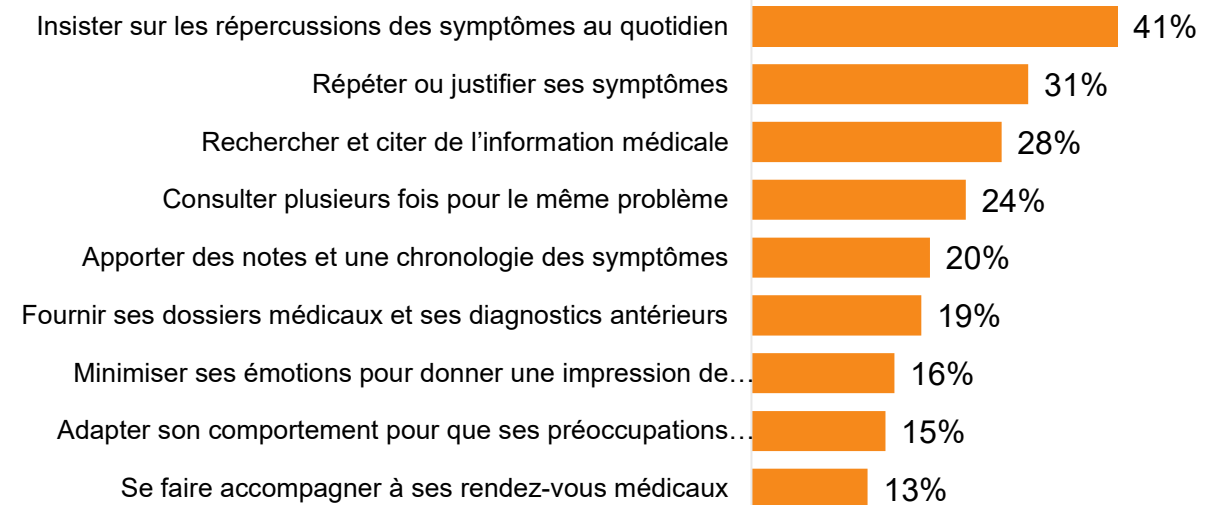
15. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu l'impression de devoir prouver le bien-fondé de vos préoccupations pour que votre médecin les prenne au sérieux?





Diverses stratégies sont employées pour que les préoccupations soient prises au sérieux

Parmi les Canadiennes et Canadiens qui estiment devoir faire leurs preuves auprès de leur médecin, les stratégies les plus souvent mentionnées sont les suivantes :



16. Parmi les stratégies suivantes, lesquelles avez-vous employées pour montrer à votre médecin que vos préoccupations devaient être prises au sérieux?



Plus de la moitié des **femmes** vivent avec un problème de santé chronique, mais deux sur trois hésitent à faire part de certaines préoccupations de santé à leur médecin.





La moitié des femmes vivent avec un problème de santé chronique

53 % des femmes vivent ou ont déjà vécu avec un problème de santé chronique (42 % actuellement, et 10 % par le passé). Ces problèmes sont plus fréquents chez les femmes de plus de 45 ans.

Femmes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé chronique



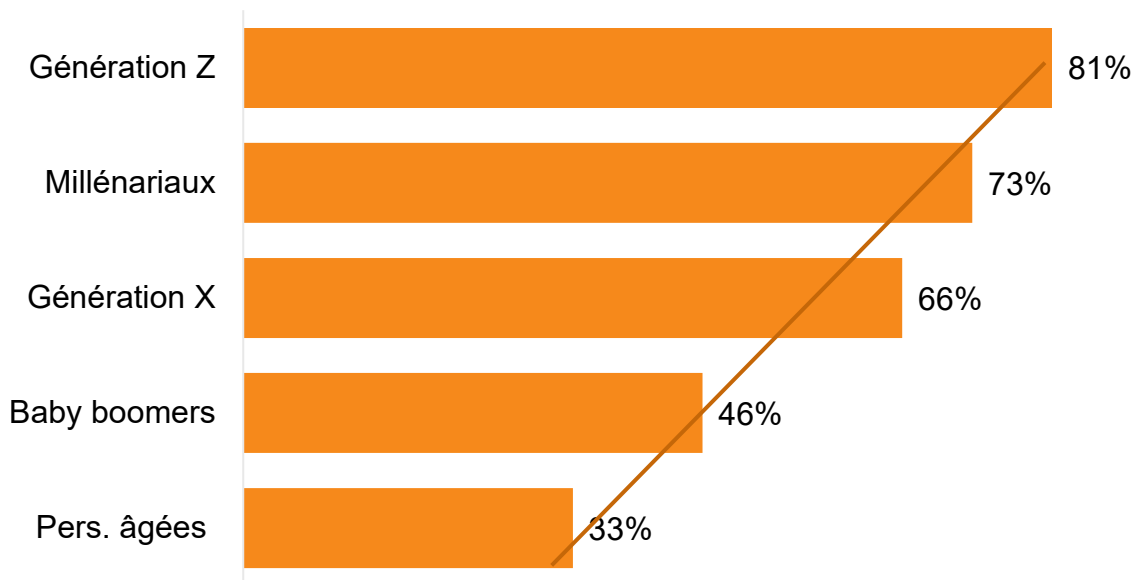
19. Avez-vous déjà reçu un diagnostic de problème de santé chronique?



Deux femmes sur trois hésitent à partager certaines préoccupations de santé

64 % des femmes affirment que certains sujets sont difficiles à aborder avec leur médecin.

Femmes trouvant certains sujets difficiles à aborder avec leur médecin



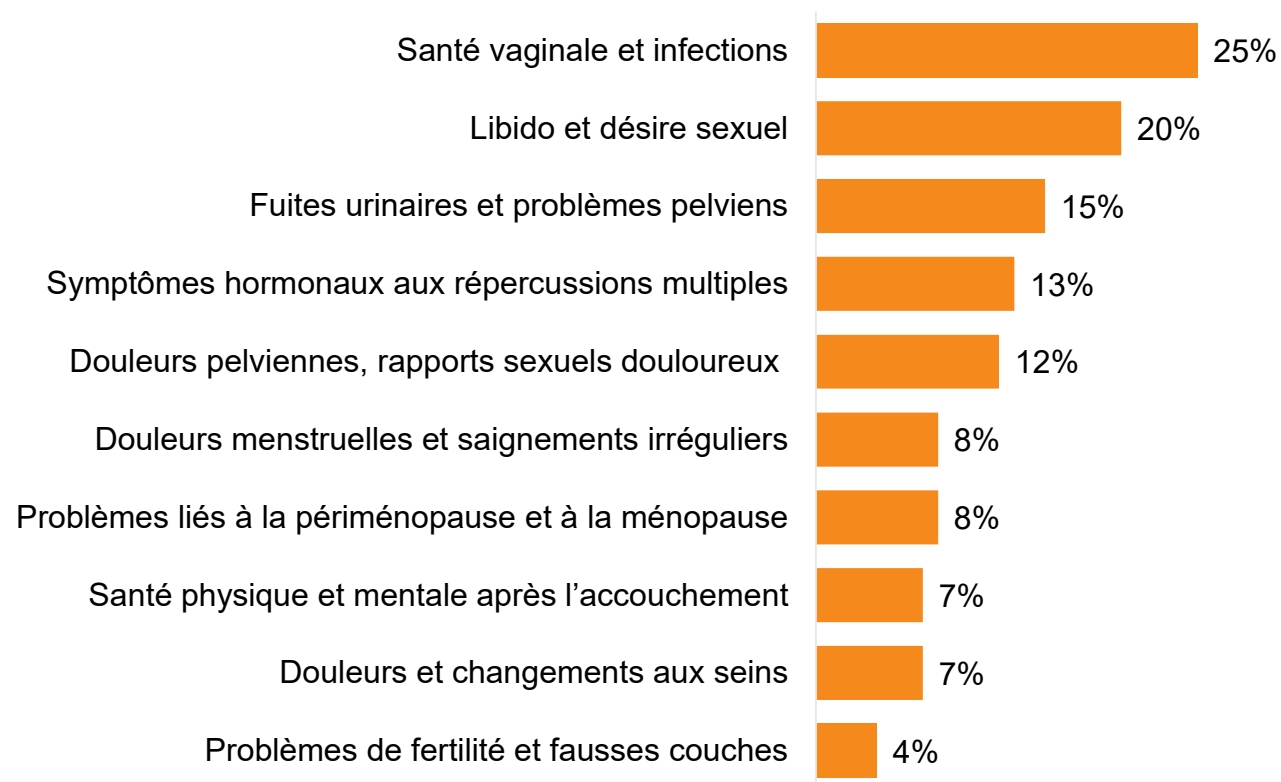
12. Parmi les sujets de santé suivants, lesquels vous semblent les plus difficiles à aborder avec un médecin? En pensant à vos propres expériences, veuillez sélectionner tous les sujets de santé que vous avez trouvés gênants, délicats ou difficiles à aborder avec un médecin.





La santé des femmes reste plus délicate à aborder

Les sujets que les femmes estiment être difficiles à aborder avec un médecin sont les suivants :



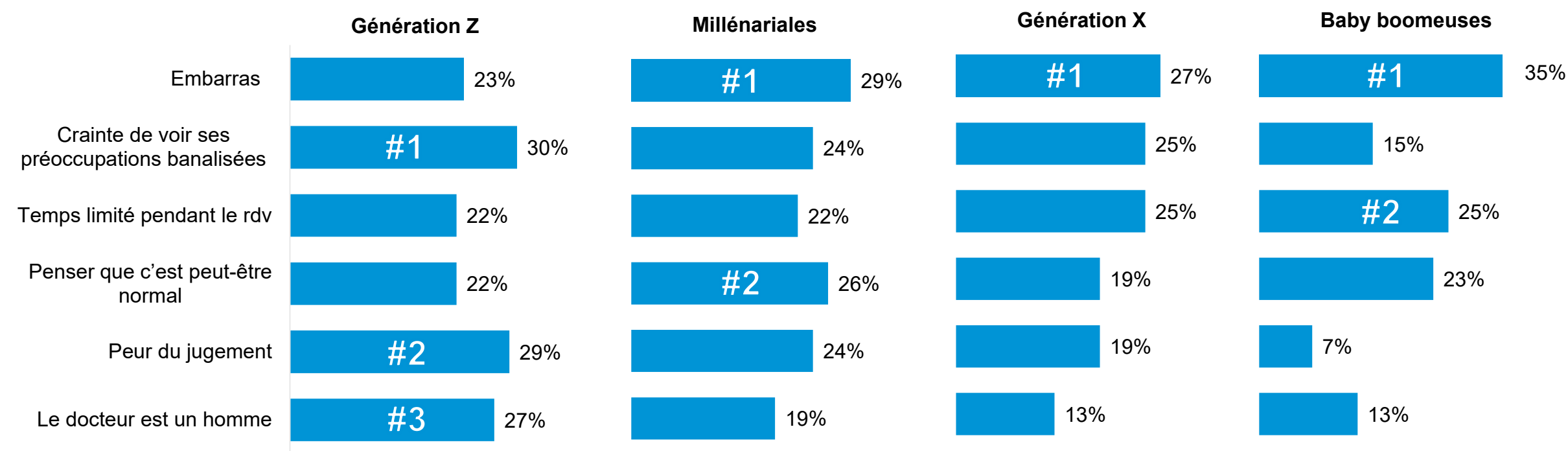
12. Parmi les sujets de santé suivants, lesquels vous semblent les plus difficiles à aborder avec un médecin? En pensant à vos propres expériences, veuillez sélectionner tous les sujets de santé que vous avez trouvés gênants, délicats ou difficiles à aborder avec un médecin.



Pourquoi les femmes hésitent à aborder certaines préoccupations

Des différences nettes s’observent selon les générations.

L’embarras est la principale raison pour laquelle les femmes de plus de 30 ans hésitent à faire part de certaines préoccupations à leur médecin. Chez les moins de 30 ans, la crainte de voir leurs préoccupations banalisées ou d’être jugées prédomine.



13. Parmi les facteurs suivants, lesquels vous ont incité à « vous retenir » ou à garder le silence lors d’un rendez-vous médical?

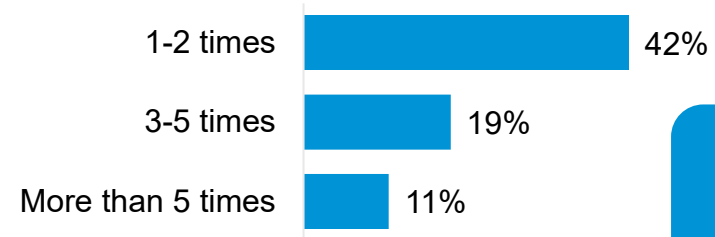




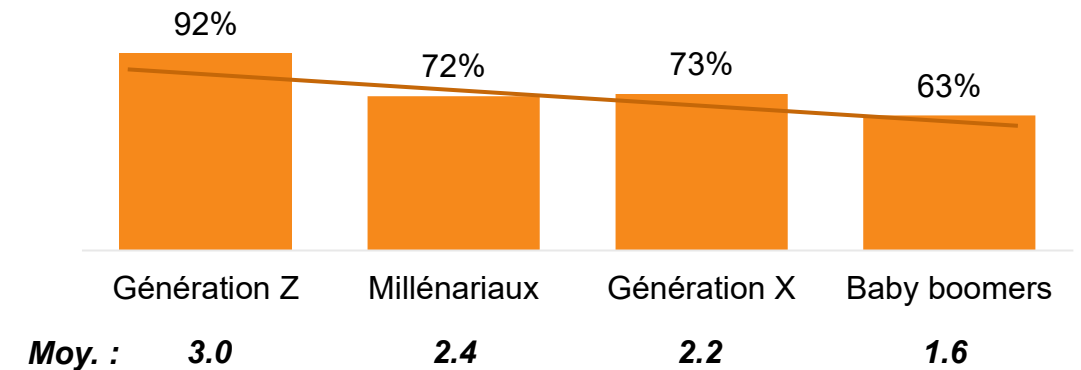
Devoir répéter son historique médical

71 % des femmes ayant un problème de santé chronique doivent répéter leur historique médical complet en moyenne 3 fois par an.

Répétitions de l'historique médical complet



L'historique médical est répété une moyenne de 3 fois par an par 71 % des répondantes 3,0 fois en moyenne



24. En pensant aux 12 derniers mois, environ combien de fois avez-vous dû répéter votre historique médical complet? Cela peut comprendre les situations où vous avez dû décrire de nouveau vos symptômes, vos antécédents ou vos préoccupations en consultant différents médecins ou spécialistes, en vous rendant dans différentes cliniques ou en recevant des soins dans différents milieux.



La perception du médecin et la **confiance** qu'il inspire sont directement liées à l'expérience globale des soins de santé.



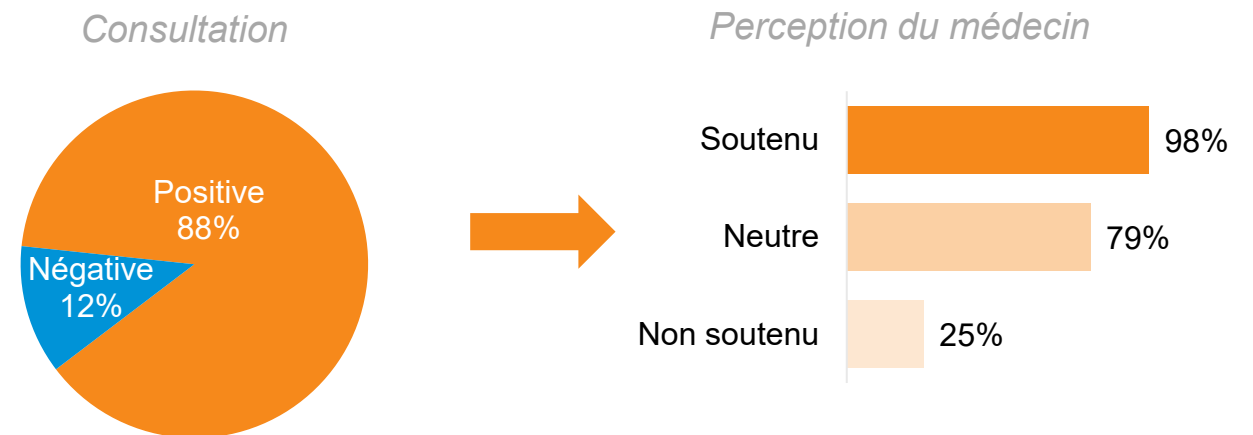


La relation avec le médecin se répercute sur les consultations

Les personnes qui se sentent soutenues par leur médecin sont nettement plus susceptibles de s'attendre à ce que leur consultation se déroule bien.

Dans l'ensemble, 88 % s'attendent à ce qu'une consultation médicale se déroule bien.

Cependant, les trois quarts de celles et ceux qui ne sentent pas soutenus par leur médecin se présentent à une consultation avec de l'appréhension.



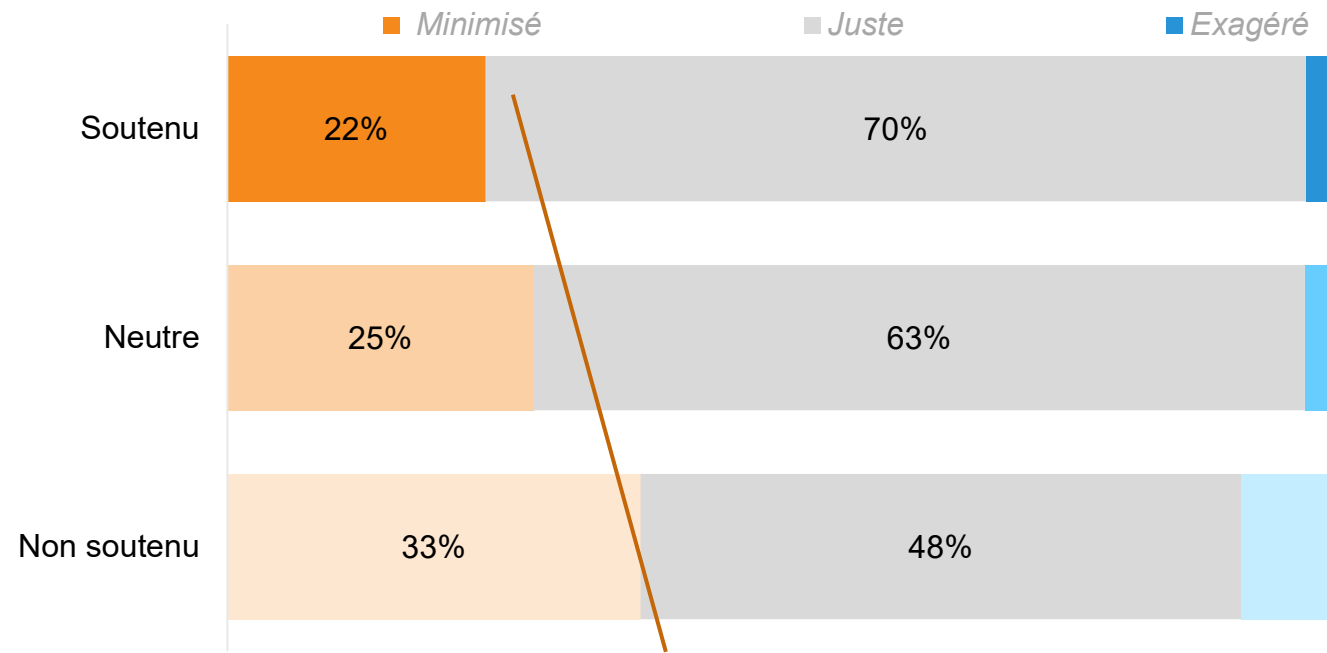
5. Lorsque vous vous présentez à une consultation médicale, lequel des énoncés suivants décrit le mieux vos attentes quant au déroulement de la rencontre?



La perception du soutien offert par le médecin est liée à la façon dont les symptômes sont rapportés

Dans l'ensemble, 66 %
affirment décrire leurs
symptômes avec justesse.

Cependant, la majeure partie de celles et
ceux qui ne se sentent pas soutenu(e)s par
leur médecin disent exagérer ou minimiser
leurs symptômes.



6. Lorsque vous abordez un problème de santé avec un médecin, avez-vous généralement tendance à minimiser vos symptômes ou, au contraire, à les exagérer?



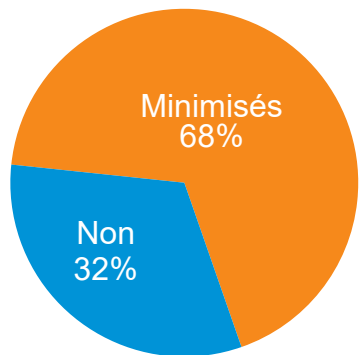
Les personnes ne se sentant pas soutenues peuvent aussi sentir une volonté d'apaisement

Elles sont aussi plus susceptibles d'avoir l'impression que leurs symptômes sont banalisés.

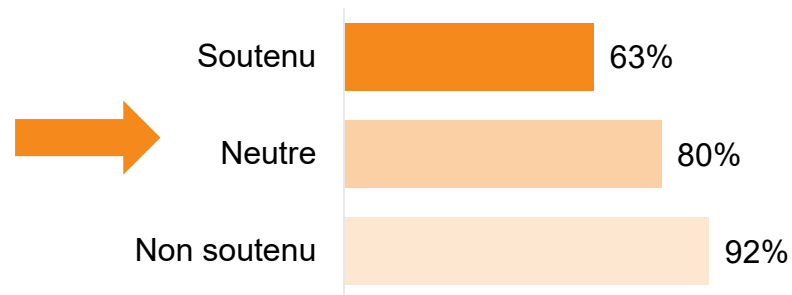
Environ les deux tiers des femmes et des hommes affirment qu'un médecin a déjà banalisé leurs symptômes.

Cette proportion monte à 92 % chez celles et ceux qui ne se sentent pas soutenu(e)s par leur médecin.

Description des symptômes



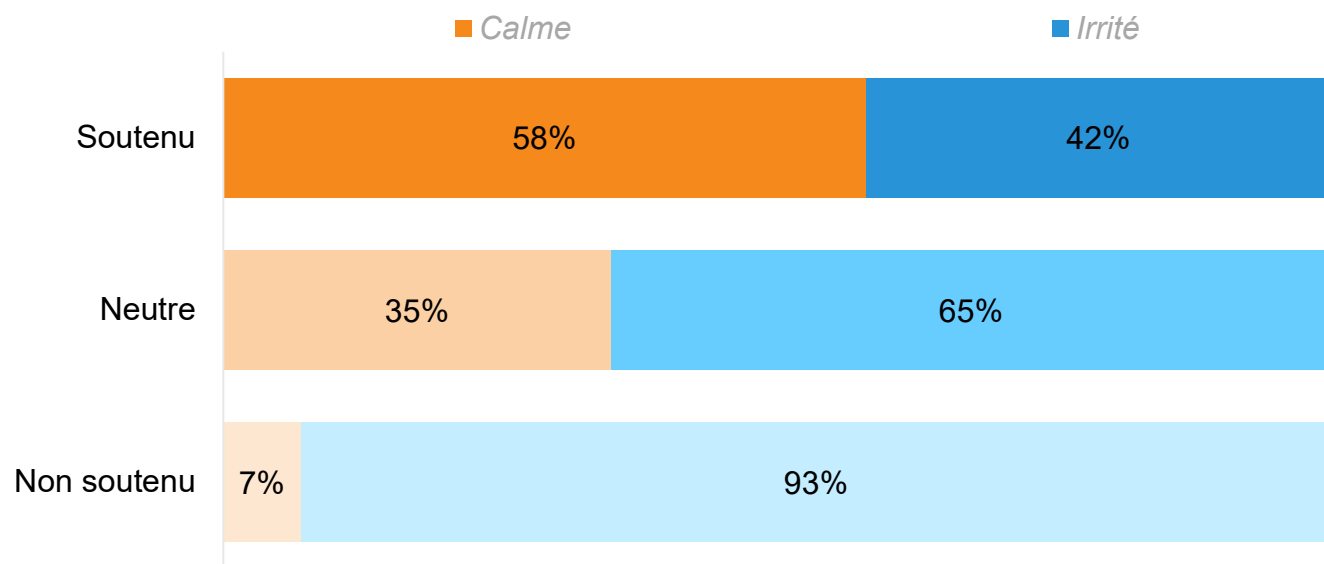
Perception du médecin



La perception du soutien offert par le médecin influence la réaction aux paroles rassurantes

Dans l'ensemble, 47 % affirment que les propos se voulant rassurants de leur médecin les ont apaisés, tandis que 53 % disent en avoir été contrariés.

93 % de celles et ceux qui ne sentent pas soutenu(e)s par leur médecin se disent contrariés lorsque leurs symptômes sont banalisés. À l'inverse, les personnes qui se sentent soutenues sont beaucoup plus susceptibles de se sentir apaisées.

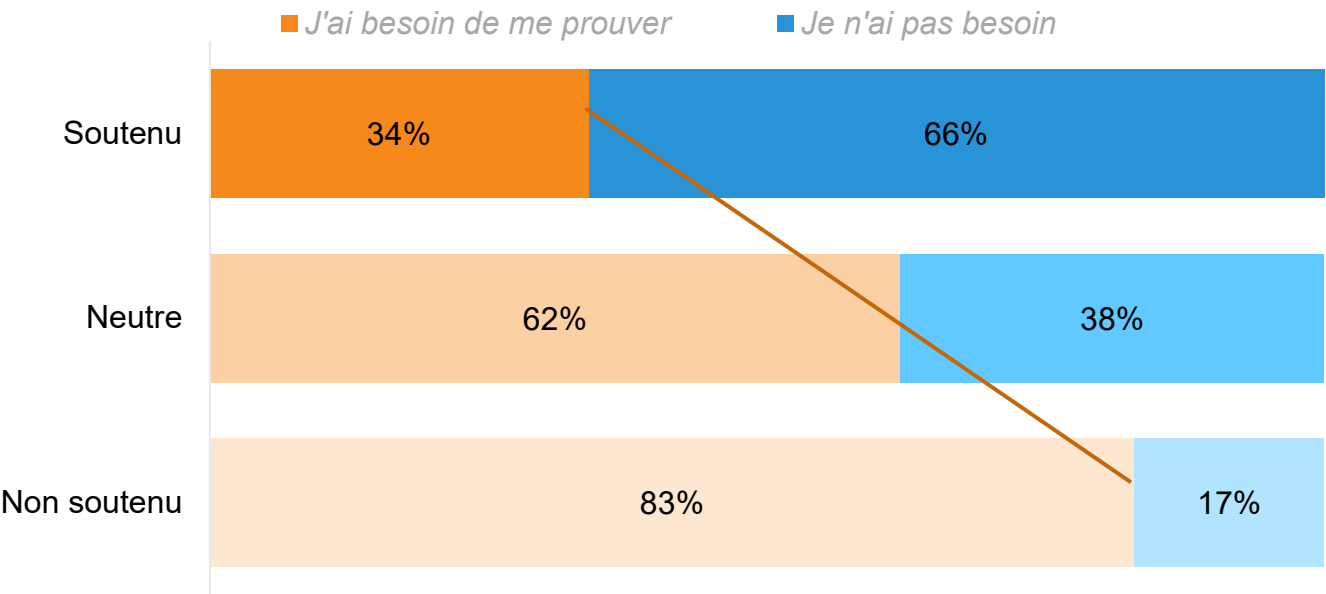




Sans relation de confiance, les Canadiennes et les Canadiens éprouvent le besoin de faire leurs preuves auprès des médecins

Dans l'ensemble, 42 % estiment devoir prouver le bien-fondé de leurs préoccupations à leur médecin pour qu'elles soient prises au sérieux.

Cette proportion monte à 83 % de celles et ceux qui ne se sentent pas soutenu(e)s par leur médecin - soit plus du double de la proportion observée chez les personnes qui se sentent soutenues.



15. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu l'impression de devoir prouver le bien-fondé de vos préoccupations pour que votre médecin les prenne au sérieux?



Les faits saillants, par **régions**.





CB

90 % affirment se fier à leur propre intuition en matière de santé, la proportion la plus élevée au pays.

SK

Les plus susceptibles d'avoir eu recours à des professionnels paramédicaux pour traiter leur problème de santé chronique.

QC

Les plus susceptibles d'estimer qu'un médecin a banalisé leurs symptômes.

Est

Les plus susceptibles de devoir répéter leur historique médical complet dans le cadre du suivi de leur problème de santé chronique.

AB

La plus forte proportion défendant les intérêts d'un proche en matière de santé.

MB

Les plus susceptibles d'affirmer que leur problème de santé chronique s'est quelque peu amélioré.

ON

La majorité se sent rassurée lorsque le médecin tient des propos apaisants en réponse à des symptômes persistants.





Naviguer le système de santé : le fardeau invisible des femmes

Étude Croix Bleue^{MD} sur la santé
des femmes 2026